



# **WHISTLEBLOWING**

**Guida rapida**

**EDA** incentiva i propri soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e, più in generale, tutti gli Stakeholders a segnalare, in buona fede, qualsiasi comportamento – commissivo o omissivo – posto in essere al suo interno o nei rapporti con essa, che violi o induca a violare le normative applicabili, i propri valori, i propri regolamenti e procedure, o che possano ledere l'integrità della cooperativa medesima o l'interesse pubblico.

### **COSA SI PUÒ SEGNALARE**

Oggetto della segnalazione possono essere comportamenti, atti od omissioni che ledono l'integrità della cooperativa EDA e che consistono:

- a) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lvo 231/01, o violazioni del MOC ivi previsto;
- b) violazioni di norme comunitarie e segnatamente, per quel che interessa l'attività della Cooperativa in materia:
  - appalti pubblici (esclusi quelli relativi alla difesa nazionale)
  - prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo
  - sicurezza e conformità dei prodotti;
  - salute pubblica
  - protezione del consumatore
  - tutela della privacy e dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

Le segnalazioni possono avere ad oggetto sia violazioni già commesse, sia quelle non ancora commesse, ma che il segnalante, sulla base di concreti elementi, ragionevolmente ritiene potrebbero verificarsi.

Infine, possono essere oggetto di segnalazione anche quegli elementi che riguardano condotte volte ad occultare le violazioni, come ad esempio l'occultamento o distruzione di prove delle violazioni commesse.

### **COSA NON SI PUÒ SEGNALARE**

Sono escluse le segnalazioni che hanno ad oggetto le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del segnalante che attengano esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro.

## **COME SI PUÒ SEGNALARE**

### **Le segnalazioni interne**

La segnalazione può essere fatta, in via principale e da preferire, attraverso il canale interno messo a disposizione da EDA e può essere scritta o orale.

Le segnalazioni aventi ad oggetto gli illeciti di cui al D.lvo 231/01 e le violazioni del MOG diverse delle violazioni della normativa comunitaria sono eseguite solo attraverso il canale interno.

EDA ha attivato una piattaforma condivisa con il consorzio CO&SO e le cooperative consorziate, che è accessibile dal sito istituzionale di EDA alla voce CHI SIAMO, entrando in TRASPARENZA E ACCOUNTABILITY, poi in WHISTLEBLOWING e cliccando su “Vuoi fare una segnalazione?” raggiungendo così la piattaforma dove potrà essere cliccato il Logo di EDA e procedere con la segnalazione.

La piattaforma è raggiungibile anche all'indirizzo <https://coeso.whistleblowing.it>, seguendo le medesime istruzioni.

Le segnalazioni interne presentate in forma orale sono fatte personalmente all'OdV contattandolo all'indirizzo [odv@edaservizi.it](mailto:odv@edaservizi.it) per richiedere un incontro che verrà fissato nel più breve tempo possibile.

### **Le segnalazioni esterne**

I segnalanti possono utilizzare il canale esterno, messo a disposizione da ANAC cui si accede dal sito istituzionale, quando:

- non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto richiesto dalla legge;
- la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare un rischio di ritorsione;

- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

### **GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI**

Ricevuta la segnalazione l'OdV deve:

- dare avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data del suo ricevimento;
- mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute anche attraverso attività di verifica sulla fondatezza delle circostanze rappresentate dal segnalante, nel rispetto di tempistiche ragionevoli e della riservatezza dei dati;
- fornire riscontro alla persona segnalante entro 3 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento

Nel caso in cui quanto segnalato non sia adeguatamente circostanziato, l'OdV potrà chiedere al segnalante ulteriori elementi integrativi.

### **FORME DI TUTELA DEL SEGNALANTE**

Nella gestione delle segnalazioni EDA si impegna a rispettare i principi di riservatezza, proporzionalità e imparzialità, a riconoscere la buona fede dei segnalanti e a garantirne l'anonimato.

EDA non tollera alcuna forma di minaccia, ritorsione o discriminazione – effettiva o tentata – nei confronti dei soggetti coinvolti nelle segnalazioni.

### **LA TUTELE DELLA RISERVATEZZA**

La presentazione della segnalazione che soddisfa i requisiti essenziali di ammissibilità comporta la tutela della riservatezza:

- dell'identità del segnalante

- degli elementi della segnalazione che potrebbero disvelare l'identità del segnalante
- dell'identità delle persone coinvolte e menzionate
- del facilitatore e dei soggetti vicini al segnalante

L'unico soggetto autorizzato al trattamento dei dati del segnalante è l'ODV che ha l'obbligo di mantenere la riservatezza sulla identità del segnalante, delle persone coinvolte e menzionate e delle persone vicine al segnalante.

La tutela della riservatezza dell'identità del segnalante va assicurata anche in ambito disciplinare e penale e contabile.

### **LA TUTELA DALLE RITORSIONI**

Il segnalante, le persone a lui vicine o i colleghi, il facilitatore sono tutelati contro le ritorsioni che possono subire a seguito della segnalazione.

Costituisce ritorsione: qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, o della divulgazione pubblica e che provoca o che può provocare alla persona segnalante o che ha sporto denuncia, in via diretto o indiretta, un danno ingiusto

Le presunte ritorsioni, anche solo tentate o minacciate, sono segnalate ad ANAC, con il canale indicato per le segnalazioni esterne.

### **PERDITA DELLE TUTELE**

Le tutele previste in caso di segnalazione vengono meno quando è stata riconosciuta, con sentenza anche non definitiva, la responsabilità, penale o civile, per i reati di calunnia e diffamazione per i fatti segnalati.

### **RINVIO AL REGOLAMENTO**

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della Cooperativa nella sezione Whistleblowing ove è pubblicato il relativo Regolamento contenente puntuali disposizioni in materia di tutela del segnalante.