



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI DAL SEGNALANTE

(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali)

EDA Servizi Società Cooperativa Impresa Sociale, prima di acquisire i dati personali per finalità di gestione del whistleblowing ai sensi del d. lgs. n. 24/2023 e art. 6, comma 2-bis d. lgs. n. 231/2001, invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali, di seguito riportata.

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE E DEGLI ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Il Titolare del trattamento è l'Impresa EDA servizi Società Cooperativa Impresa Sociale, con sede in Firenze, Via delle Panche n. 79-81, P.IVA 05165230482, il cui Legale Rappresentante è la Sig.ra Francesca Caderni (caderni@edaservizi.it). Il Responsabile interno del trattamento è la Sig.ra Vania Infantino, Responsabile delle Risorse Umane (infantino@edaservizi.it). Il Responsabile della protezione dati (Data Protection Officer) è il dott. Daniele Luchi (dpo@edaservizi.it).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli interessati saranno trattati per:

- gestire il procedimento di Whistleblowing in conformità alla vigente normativa (d. lgs. n. 24/2023 e art. 6, comma 2-bis, d. lgs. n. 231/2001) e alla procedura PRO-WHI adottata da EDA Servizi Società Cooperativa Impresa Sociale;
- compiere le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione di eventuali provvedimenti che potrebbero rendersi necessari.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei dati personali conferiti in occasione delle segnalazioni per il compimento delle finalità, è l'obbligo di legge (di cui all'art. 6 par. 1 lett. B, GDPR) discendente dalle previsioni di cui all'art. 6, comma 2-bis, d. lgs. n. 231/2001 (introdotto dalla L. 179/2017 recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") nonché dal d. lgs. n. 24/2023 attuativo della direttiva UE 2019/1937.

4. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati trattati saranno, ove conferiti, i dati identificativi del segnalante e del segnalato strettamente necessari per effettuare la fondatezza della segnalazione e per consentirne la relativa gestione, e per verificare l'autenticità delle segnalazioni di irregolarità ovvero al fine di adempiere a specifici obblighi di legge (connessi agli scopi della segnalazione).

Il Titolare non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, pertanto potrebbero essere oggetto di trattamento, qualora indicati da parte del segnalante all'interno della segnalazione o allegati mediante relativa documentazione, i dati appartenenti alla categoria dei dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR, nonché dati giudiziari di cui all'art. 10 del GDPR.

I dati personali che non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, saranno immediatamente cancellati.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sovraesposte, i dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

I dati personali raccolti per le finalità di cui sopra tramite le segnalazioni saranno conservati per un periodo di dodici mesi, che decorrono dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge o comunque per consentire la tutela dei diritti ed interessi propri o di terzi (es. difesa in giudizio). Successivamente, tali dati saranno distrutti (diritto all'oblio) o resi in forma anonima (mediante l'utilizzo di pseudonimi) se necessari per finalità statistiche o di storicizzazione.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Destinatario delle segnalazioni è il Responsabile Whistleblowing così come individuato dall'art. 8 della "Procedura whistleblowing per la segnalazione di irregolarità ed illeciti rilevanti" (PRO-WHI) adottata da EDA Servizi. Tale funzione è tenuta a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante, del segnalato e di eventuali soggetti coinvolti nella segnalazione.

Il Responsabile WB è un soggetto formato e autorizzato per valutare e raccogliere maggiori elementi sulla segnalazione. Per la gestione delle segnalazioni scritte, EDA Servizi ha attivato un canale di segnalazione interna tramite una specifica piattaforma informatica crittografata condivisa con il Consorzio CO&SO e le altre cooperative consorziate fornita da Transparency

International Italia e Whistleblowing Solutions attraverso il progetto WhistleblowingIT, designata per questo Responsabile esterno per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR. Inoltre, nel corso delle attività di accertamento ed istruttorie, il Responsabile WB può avvalersi del supporto e della collaborazione di soggetti che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR (a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti esterni specializzati nell'ambito della segnalazione ricevuta) o di Titolari autonomi (sussistendone gli estremi, i dati personali potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, agli Organi di Polizia o ad Agenzie investigative).

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Qualora la segnalazione dia luogo ad un procedimento disciplinare, l'identità del segnalante può essere rivelata al responsabile della funzione aziendale che si occupa del procedimento disciplinare nonché allo stesso segnalato, solo se ricorrono le seguenti condizioni:

- il segnalante esprime il proprio consenso alla rivelazione della sua identità;
- la contestazione dell'illecito disciplinare risulti fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione;
- la conoscenza dell'identità del segnalante risulti assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

In ogni caso, i dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Per un maggior dettaglio delle misure di protezione del segnalante, si rimanda all'art. 11 della PRO-WHI.

8. LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati non vengono gestiti né diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento UE n. 2016/679 conferisce agli interessati l'esercizio degli specifici diritti di seguito elencati, che potranno essere fatti valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento e/o al Responsabile del trattamento, come indicati al punto 1:

- Diritto di accesso. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
- Diritto di rettifica. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio). L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
- Diritto di limitazione del trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti.
- Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'apposita istanza è presentata scrivendo a info@edaservizi.it, tramite PEC amministrazione@pec.edaservizi.it oppure posta ordinaria indirizzata a Eda Servizi Soc. Coop. Impresa Sociale. – Via delle Panche 79/81 – 50141 Firenze (FI). Per qualsiasi chiarimento in merito al trattamento dati può essere contattato il DPO / RDP (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati), scrivendo a dpo@edaservizi.it.

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

I diritti di cui sopra (artt. dal 15 al 22 del Reg. UE 679/2016) possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'art. 2-undecies del d. lgs. 196/2003, ovvero non possono essere esercitati da parte dei soggetti interessati (con richiesta al Titolare ovvero con reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR) qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.